

## Wie is verantwoordelijk voor de herstelling?

Als je wil zeker zijn dat de herstelling door de maatschappij moet gebeuren kijk je altijd eerst in **het ZieZo!...-boekje**.



Hierin krijg je een duidelijk overzicht over welke herstellingen je zelf moet doen en waarvoor je terecht kan bij onze technische dienst.

Ook op onze website kan je nakijken wie verantwoordelijk is voor de herstelling ([www.woonschakelbergennete.be](http://www.woonschakelbergennete.be)).

Bij problemen met de verwarmingsketel (geen verwarming of warm water) moet je **ALTIJD** de firma van de C.V.-ketel (Equans) contacteren.

Onze woonmaatschappij moet alleen worden gecontacteerd als er een probleem is met een lek aan de radiator, leiding, kranen of als er een probleem is met de thermostaat.

## AARZEL NIET OM ONS TE CONTACTEREN

015/24 71 86 – druk 1 - 3

[technischendienst@wsben.vlaanderen](mailto:technischendienst@wsben.vlaanderen)

[www.woonschakelbergennete.be](http://www.woonschakelbergennete.be)

PLANTIJNLAAN 2, 2220 HEIST O/D BERG  
TEL: 015/24.71.86

### Openingsuren:

- maandag t.e.m. vrijdag: 9u00–12u00
- maandagnamiddag: 14u00 – 16u00
- elke 2<sup>e</sup> en 4<sup>e</sup> donderdag van de maand zitdag bij OCMW Putte: 9u30–11u00

Technische permanentie  
tijdens weekend en feestdagen



**Woonschakel**  
**BERG & NETE**

## Een probleem tijdens het weekend?

Voor dringende, technische herstellingen tijdens het weekend of op feestdagen kan je terecht op ons telefoonnummer 015/24 71 86. Je hebt dan 2 keuzes:

### **Optie 1 – permanentie technische dienst:**

Je wordt doorgeschakeld naar de wachtdienst van onze technische dienst.

Als de wachtdienst je niet onmiddellijk kan te woord staan, spreek dan naam, adres, telefoonnummer én de reden waarvoor je belt in op het antwoordapparaat.

De techniker van dienst belt je dan zo snel mogelijk terug. Onze wachtdienst komt alleen voor dringende herstellingen.

### **Optie 2 – niet dringende melding:**

Indien je tijdens het weekend of op feestdagen voor andere, niet-dringende zaken contact opneemt kies je optie 2. Spreek naam, telefoonnummer en vraag in op het antwoordapparaat en je wordt teruggebeld tijdens de kantooruren.

## Wat is een dringende herstelling?

Een dringende herstelling is noodzakelijk wanneer de veiligheid in het gedrang komt of wanneer er verdere schade kan optreden.

Enkele voorbeelden:

- ✓ waterleiding kapot: bel de wachtdienst
- ✓ GROTE lek aan de verwarming: bel de wachtdienst
- ✓ stormschade (kapotte ramen, ...): bel de wachtdienst
- ✓ bij brand: bel eerst de brandweer op 112 en daarna de wachtdienst
- ✓ bij gasreuk: bel eerst de gasfirma Eandis op 0800/19 400 op en daarna de wachtdienst

## Wat is een NIET dringende herstelling?

Enkele voorbeelden van niet-dringende herstellingen:

- ✓ een versleten kraan
- ✓ problemen met thermostaat
- ✓ kapotte parlofoon
- ✓ lekkende dakgoot

### **Wat als je iets meldt dat niet zo dringend blijkt te zijn?**

Dan betaal je 75€ voor verplaatsing en werken.

### **Opgelet!**

Als je geen verwarming of warm water hebt, bel je altijd naar de onderhoudsfirma van je CV-ketel (Equans).